

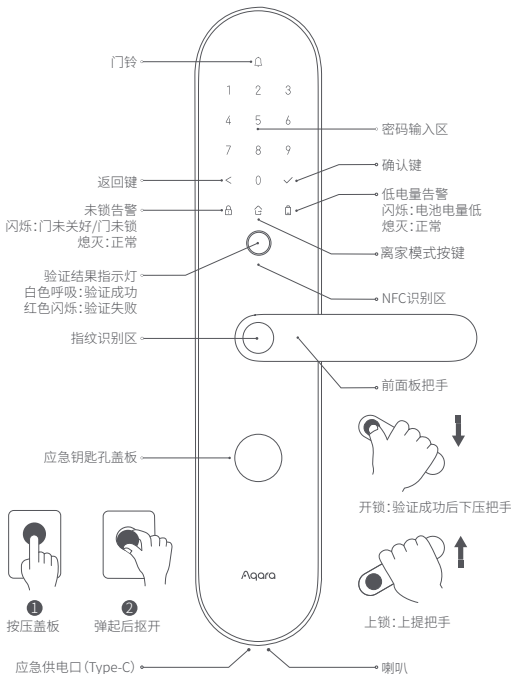
智能门锁N100 Aqara版

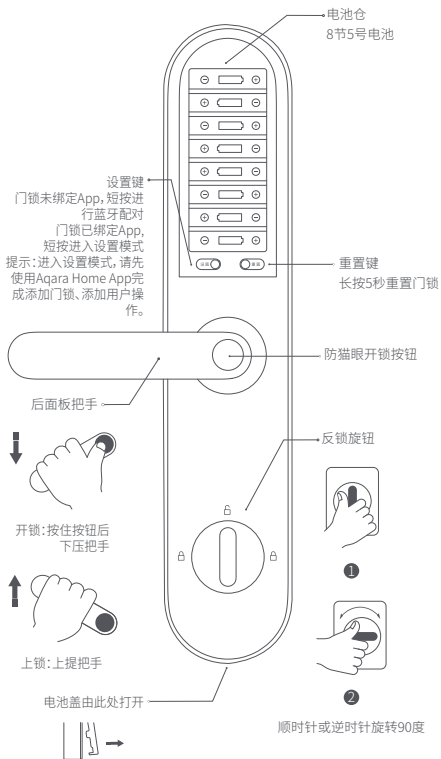
使用说明书及三包凭证

产品介绍

智能门锁N100是一款集指纹、密码、NFC卡、钥匙、HomeKit等多种开锁方式的智能门锁。具备门锁状态检测，低电量提醒，撬锁报警，防猫眼开锁和指纹密码试错报警等多种功能，同时具有一键离家模式，可实现多设备智能联动。

* 远程接收异常报警、远程查看开锁记录、智能联动、离家模式等相关功能，需搭配具备网关功能的设备使用。





门锁安装

请务必聘请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务, 请扫描下方二维码预约安装服务或咨询客服。



扫码预约安装服务, 或了解更多产品信息

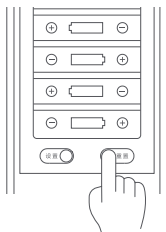
使用准备

- 1 请打开电池盖, 装入8节5号电池;

提示: 普通电池长期使用时, 可能因漏液而损坏产品, 建议使用原装电池。

- 2 长按重置键5秒, 听到语音提示后松开, 重置完成。

注意: 重置成功后用户为空, 门锁无法正常上锁, 请尽快依照本说明完成门锁设置。



长按5秒, 听到语音提示后松开

使用准备

1 连接Aqara Home App

- * 扫描二维码,或在应用商店搜索“Aqara Home App”下载并安装;
- * 打开App首页,在页面右上角点击“+”,根据App提示方式添加设备。



提示:门锁添加成功后,将自动尝试连接账号下的网关设备,无需配置。

2 添加用户

进入门锁设备页面,按照App提示添加首个用户(默认为管理员)。

提示:未添加用户状态下,门锁无法正常上锁。

3 HomeKit连接(针对iOS用户)

打开Apple“家庭”App,点击页面右上角“+”,选择“添加配件”;根据提示扫描或手动输入门锁后盖或本手册封面的HomeKit设置代码(请妥善保管),根据提示完成添加操作。

日常使用

验证成功:验证结果指示灯圈白色旋转呼吸,非静音状态下伴有成功音效提示;

验证失败:验证结果指示灯圈红色闪烁,非静音状态下伴有失败音效提示。

1、指纹开锁



- ① 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区;
- ② 验证成功后,下压把手开锁。

2、密码开锁



- ① 输入添加过的密码,按确认键;
- ② 验证成功后,下压把手开锁。

3、应急钥匙开锁



- ① 按压盖板;
- ② 弹起后掀开;
- ③ 插入钥匙,旋转钥匙开锁。

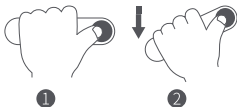
注意:请勿将应急钥匙锁在屋内,应选择安全且可获取的地方妥善保管,以便在极端情况下使用。

4、NFC开锁



- ① 将添加过的NFC卡贴近识别区;
- ② 验证成功后,下压把手开锁。

5、室内开锁



- ① 按住防猫眼开锁按钮;
- ② 下压把手开锁。

6、室内、室外上锁



室内



室外

- 1 关门后上提把手。

7、室内反锁



1



2

- 1 将旋钮顺时针或逆时针旋转90度反锁；
- 2 反向旋转90度解除反锁。

更多使用方法，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照App引导、帮助进行操作。

本地设置模式

短按门锁电池盖下的“设置”键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

- 1、添加/删除普通用户；
- 2、设置门锁音量；
- 3、设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式，请先使用Aqara Home App完成添加门锁、添加用户的操作。

基本参数

产品名称：智能门锁N100

产品型号：ZNMS16LM

产品代码：DZFD5-L-B-II/ZNMS16LM

产品尺寸：380.9*76.9*25mm（面板）

产品净重：4.2kg

供电方式：8节5号AA电池（6V---）、Type-C应急供电（5V---）

执行标准：GA 374-2019、GA/T 73-2015（锁芯）、GB 21556-2008

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身。

无线连接：蓝牙5.0、Zigbee 3.0

工作温度：-25°C~70°C

工作湿度：0~93% RH，无冷凝

产品安全级别：B级

锁芯安全级别：C级

用户须知

- 1、本产品为支持Apple HomeKit的配件，若您欲远程访问此产品或设置自动化场景，需要使用Apple TV（第4代且安装tvOS 12.0或更高版本），或iPad（安装iOS 12.0或更高版本）或HomePod作为家居中枢，并搭配iPod、iPhone或iPad（安装iOS 12.0或更高版本）使用。

- 2、本产品与iPhone、iPad或iPod之间的通讯受HomeKit技术保护。
- 3、标示有Works with Apple HomeKit标记,意味着本电子配件产品专门为连线至iPod touch、iPhone或iPad所设计,并已通过MFi认证,以符合Apple的性能标准。Apple不对此产品的操作或符合安全性及其他监管单位之安规标准负责。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶组件	O	O	O	O	O	O
面板金属	O	O	O	O	O	O
铜合金	X	O	X	O	O	O
其他内部结构金属	X	O	O	O	O	O
PCBA及其他组件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注意: Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标,深圳绿米联创科技有限公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务,维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费;
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁 N100	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、机械结构失效 3、控制功能失效 4、蓝牙连接失败 5、键盘失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

服务热线：400-990-7930(工作日 10:00~18:00)

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：support@aqara.com

服务公众号：微信搜索“绿米智慧生活”

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金骐智谷大厦8楼

更多信息请查询官网：www.aqara.com